

## Relatório Semanal

### 6ª Semana – 18/11 a 24/11

Esta foi a semana de trabalho que mais tempo demorou a passar, uma vez que quebrei a rotina.

Domingo, **dia 18 de novembro**, descansei na parte da manhã. De tarde, fui passear pelo centro da cidade, fazer algumas compras e aproveitei para tirar algumas fotos.

**Dia 19 de novembro**, segunda-feira, voltei à rotina da semana. Fiz check-ins, check-outs, fiz etiquetas em computador, organizei documentos, fiz um mini Kit de Emergência para todos os quartos e completei o preçário do Hotel.

**Assim se prolongou o resto da semana**, embora esta tenha sido um pouco mais prolongada, visto que quebrei a minha rotina normal.

Quinta-feira, **dia 22 de novembro**, numa conversa em conjunto com um dos superiores do Hotel (Gian Maria), pedi para que o meu horário e o da Helena fossem alterados, esta e a próxima semana, e ambos chegamos a um acordo de trabalhar dois sábados seguidos, e segunda e terça-feira ficarmos livres. Tudo isto porque as nossas mães chegavam no sábado e, para assim, podermos passar todo o tempo com elas.

No dia seguinte, sexta-feira, **dia 23 de novembro**, ao final do trabalho, eu e a Helena decidimos ir jantar ao Le Befane – Shopping Center, para ficarmos a conhecer não só o próprio shopping, como também podermos conhecer as marcas italianas e fazermos algumas compras, uma vez que se tratava da semana de Black Week, sim porque em Itália os saldos se prolongam pela semana toda e não apenas a sexta-feira, como em Portugal. Aproveitamos também para jantar no Mc Donalds.

Sábado, **dia 24 de novembro**, conforme o combinado, este foi um dia normal de trabalho, embora fosse também um dia de bastante ansiedade. Foi neste mesmo dia à noite que as nossas mães chegaram a Rimini, perto das 23:30h, para assim “matarmos” todas as saudades. Considero que foi um momento único puder abraçar a minha mãe depois de tanto tempo longe dela.

Esta visita prolongou-se por quatro dias.



## **Relatório Semanal**

### **7ª Semana – 25/11 a 01/12**

Esta foi a melhor semana em Rimini.

Domingo, **dia 25 de novembro**, foi um domingo completamente diferente dos habituais. Tínhamos cá as nossas mães e então a rotina, mais uma vez, alterou-se.

Na parte da manhã, aproveitamos para levar as nossas mães ao supermercado, para assim, fazermos algumas compras, não só para o almoço, como também para o resto da semana, pois compras com as mães são sempre mais completas.

Na hora do almoço, eu e a Helena pudemos desfrutar de uma deliciosa comida feita pelas nossas mães, que confessei já ter imensas saudades.

A parte da tarde, ficou reservada para irmos passear com as nossas mães pelo centro da cidade, para assim, ficarem a conhecer um pouco da cidade e visitarem algumas lojas e cafés. Aproveitei também para mostrar a minha mãe o local de todas as minhas reuniões – Sistema Turismo – também este situado no centro.

Ao meio da tarde, escolhemos o “Cuor Di Cioccolato”, para lancharmos e desfrutarmos de crepes com nutella e chocolate quente.

Para o jantar, decidimos escolher um “Ristorante” à beira-mar, onde nos serviram uma fabulosa “Pasta Italiana”, bem como uma enorme “Pizza”, recheada com ingredientes do mar. Fomos demasiado bem servidas e o pessoal do staff nos recebeu muito bem. A minha mãe e eu adoramos.

No dia seguinte, **dia 26 de novembro**, segunda-feira, conforme o combinado, não fui trabalhar. Estava um dia lindo, embora estivesse muito frio.

De manhã, fomos passear pela praia, onde tiramos imensas fotos. Em seguida, levamos as nossas mães a conhecer os nossos locais de estagio, para que pudessem conhecer não só os Hoteis em que estamos a trabalhar, como também o percurso que fazemos todos os dias, desde o nosso alojamento ao local de trabalho. Passamos também pelas pequenas lojas a beira-mar, lojas estas onde eu e a minha mãe aproveitamos para comprar algumas lembranças para levar no regresso a Portugal.

Em seguida, decidimos ir passear para o Le Befane .- Shopping Center, onde acabamos por almoçar com as nossas mães no Mc Donalds.

Passamos a tarde no Shopping, a conhecer lojas, a fazer algumas compras e a desfrutar de mais um delicioso crepe com nutella.

**Dia 27 de novembro**, terça-feira, conforme o combinado, era o meu ultimo dia de folga. Aproveitei para passear mais pela cidade, juntamente com a minha mãe, tirar algumas fotos e, claro, aproveitar o dia com ela, visto que era a ultima tarde que íamos passar juntas aqui em Rimini.

Quarta-feira, **dia 28 de novembro**, era dia da despedida e do meu regresso ao trabalho.

De manhã, despedi-me da minha mãe, embora esta fosse uma despedida menos dolorosa, pois já falta pouco para o meu regresso a Portugal.

Posto isto, as 10h da manhã, voltei a minha normal rotina de estagio. Fiz check-ins, check-outs, organizei e digitalizei documentos, transporte algumas bagagens de hospedes até ao respetivo quarto. completei o preçário do Hotel, inseri reservas no programa do Hotel – Passepartout Wecome, triturei documentos já sem utilidade, fiz um pequeno documento com o preçário de consumo de Minibar para todos os quartos e plastifiquei documentos.

**Assim se prolongou o resto da semana**, com a exceção de sábado, **dia 01 de dezembro**, que, conforme o combinado, trabalhei para compensar os dias em falta.

## Relatorio Semanal

### 8ª Semana – 02/12 a 08/12

#### Semana de novas atividades.

Domingo, **dia 02 de dezembro**, descansei na parte da manhã. Logo a seguir ao almoço, fui ao supermercado, uma vez que tinha trabalhado no dia anterior. Na parte da tarde, fui passear com a Helena para o centro da cidade e ver a decoração de Natal já existente, como a árvore de Natal. Aproveitamos também para visitar uma pequena feira no centro de Rimini, onde pudemos fazer algumas compras.

**Dia 03 de dezembro**, segunda-feira, voltei à rotina normal do meu estágio. Fiz check-ins, check-outs, fiz etiquetas em computador, organizei documentos, inseri reservas no programa do hotel, digitalizei documentos, completei o preçário do Hotel, triturei papeis desnecessários, e alterei o nome do “Privacy Police” de todos os hospedes do meu Hotel.

Esta semana, realizei outras atividades bastante interessantes. Remodelei todos, ou quase todos os documentos do Hotel, uma vez que estes já se encontravam um pouco antiquados. Elaborei um caderno com todos os ingredientes alérgicos, para a sala dos pequenos-almoços; plastifiquei informações para distribuir pelo Hotel; fiz pequenos documentos de “Por favor, não incomodar”, e distribuí-os por todos os quartos.

**Assim se prolongou todo o resto da semana.**

