

## Relatório Semanal

### 9ª Semana

#### Esta foi a última semana de estágio.

**Domingo, dia 9 de dezembro**, descansei na parte da manhã. Logo a seguir ao almoço, fui ao supermercado, uma vez que tinha trabalhado no dia anterior. Na parte da tarde, fui passear com a Helena para o centro da cidade e ver a decoração de Natal já existente, como a árvore de Natal. Aproveitamos também para visitar uma pequena feira no centro de Rimini, onde pudemos fazer algumas compras.

**Dia 10 de dezembro, segunda-feira**, voltei à rotina normal do meu estágio. Fiz check-ins, check-outs, fiz etiquetas em computador, organizei documentos, inseri reservas no programa do hotel, digitalizei documentos, completei o preçário do Hotel, triturei papéis desnecessários, e alterei o nome do “Privacy Police” de todos os hóspedes do meu Hotel.

Esta semana, realizei outras atividades bastante interessantes. Remodelei todos, ou quase todos os documentos do Hotel, uma vez que estes já se encontravam um pouco antiquados. Elaborei um caderno com todos os ingredientes alérgicos, para a sala dos pequenos-almoços; em plastifiquei informações para distribuir pelo Hotel; fiz pequenos documentos de “Por favor, não incomodar”, e distribui-os por todos os quartos.

**Na sexta-feira**, apenas estagiei na parte da manhã, uma vez que era o meu último dia de estágio e tinha reunião no Sistema Turismo. Foi então o dia da minha tão esperada avaliação e foi também a despedida no Hotel Rosabianca e no Sistema Turismo, bem como a atribuição dos nossos Diplomas.



## **Relatório Semanal**

### **10ª Semana**

#### **Última semana em Rimini – Itália.**

Como era a minha última semana em Rimini, eu e a Helena, optamos por aproveitar o fim de semana para nos divertirmos.

Foi nesta mesma semana que recebemos a nossa professora, Ana Paula Fontão, que ficou também hospedada na mesma residência. Aproveitamos os nossos últimos dias com ela, a passear pelas ruas de Rimini, no centro comercial e a comer em restaurantes no centro da cidade.

Compramos as últimas lembranças e depressa chegou o dia da despedida.

Como combinado, no último dia, juntamo-nos na receção da nossa residência para apanharmos o táxi que nos levou até ao aeroporto de Bolonha, conforme planeado.

Contudo, finalizando não só o último relatório semanal, mas também este programa, voltei para Portugal com uma visão pessoal e profissional completamente diferente. Mais empreendedora e muito mais responsável. Foi uma experiência única e incrível, com momentos e aprendizagens inigualáveis, que serviu para aumentar o meu conhecimento profissional e pessoal, uma vez que cresci imenso como pessoa.

Aconselho a toda a gente que se mostrar interessada, a participar neste projeto, pois é uma experiência única e que, no meu ponto de vista, ficará marcada para a vida. É um projeto que nos torna muito mais independentes e capazes de lidar com qualquer tipo de situações. Construimos o nosso próprio crescimento pessoal e adquirimos experiências inigualáveis, que a identidade de estágio e o próprio país nos oferece, assim como conhecer novas pessoas, novas culturas, uma nova língua...

É uma oportunidade única que só quem a vive sabe realmente explicar.

**Um OBRIGADA não chega por esta oportunidade única e por tudo o que ela me trouxe.**

**Juliana Caridade**

