

## **Curso Profissional Técnico de Turismo**

### **Diário Semanal**

#### **Diário do dia 01/06/2019 até ao 09/06/2019**

No dia 01/06/2019, fui para o aeroporto e daí apanhei o avião em direção a Málaga. Quando aterrei em Málaga, um funcionário da Tribeka foi-me buscar ao aeroporto. Ele deixou-me numa rua perto da minha casa para eu me encontrar com a minha família de acolhimento. Quando cheguei à minha casa de acolhimento, estive a conversar com a família e a conhecê-los melhor.

No dia 02/06/2019, estive a visitar os sítios à volta da minha casa e sítios que vou precisar, como o supermercado e a farmácia.

No dia 03/06/2019, de manhã cedo fui à Tribeka para que me desse as informações sobre o meu local de estágio, informações e contactos da Tribeka, regras da casa e assinar contratos. Depois disso, uma das funcionárias da Tribeka esteve a fazer uma city tour de Málaga, mostrando-me alguns museus e monumentos mais conhecidos da cidade. Também me mostrou onde podia tirar o meu passe de autocarro.

No dia 04/06/2019, nesse dia pude desfrutar um pouco da praia e conhecer um pouco a zona à volta.

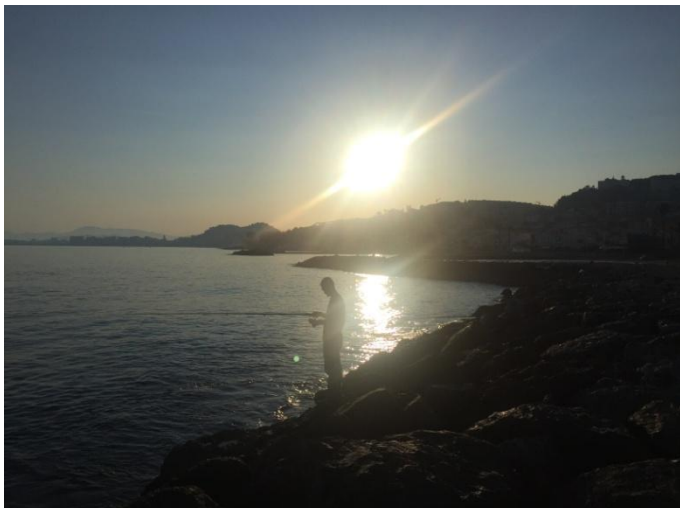
No dia 05/06/2019, encontrei-me num ponto com a funcionária da Tribeka para conhecer o meu local de estágio. A partir daí estive a aprender como o hostel funcionava e a conhecer os funcionários.

No dia 06/06/2019, fui para o meu estágio. Durante o dia, estive a fazer camas, limpar o chão e limpar o pó dos quartos dos hóspedes.

No dia 07/06/2019, fui para o meu estágio. Nele estive a limpar o pátio e os corredores do hostel, a fazer camas e a limpar o pó dos quartos dos hóspedes.

No dia 08/06/2019, fui para o estágio. Nesse dia estive na receção, estive a guardar o nome dos ficheiros no devido local, guardar reservar e a fazer atendimento. Quando aparecia um hóspede a falar inglês, era sempre eu que prestava o atendimento.

No dia 09/06/2019, fui para o meu estágio. Nele fiz a continuação do dia anterior. Receção e atendimento ao cliente.



Trabalho realizado por:

Mariana Miranda

Nº16, 11ºM

