



Relatório semanal

ERASMUS RIMINI- ITÁLIA

Helena Martins | Curso Profissional Técnico de Turismo | 13-10-2018 / 21-12-2018

Primeira semana (13-10-2018 / 21-10-2018)

Sábado foi o dia de partida para Itália, o nosso voo foi às 20:30 do Porto para Bolonha, chegamos ao aeroporto e tivemos que apanhar um táxi para Rimini, que demorou cerca de uma hora e meia, como já chegamos muito tarde apenas viemos para o nosso Aparthotel e descansamos.



No dia seguinte encontrámo-nos com os professores no centro da cidade, almoçamos num restaurante e depois fomos apanhar o autocarro para San Marino, que demora 45 minutos. San Marino é uma república com muita história, cheia de espaços para podermos visitar, isso reflete-se na quantidade de turistas que recebe.



Ao fim de visitarmos San Marino voltamos para Rimini, eu e Juliana ainda fomos às compras e viemos para casa fazer o nosso jantar.

Na segunda-feira foi o dia da apresentação, encontramos-nos de manhã cedo com a Giada, que foi a nossa guia. Primeiro fomos buscar uns alunos polacos a outro hotel para fazermos a visita em conjunto, depois ela a nossa guia ensinou-nos o funcionamento dos autocarros e fomos até ao centro da cidade onde está o escritório da empresa Sistema Turismo, tivemos uma palestra onde nos foram ditas as regras e foi-nos fornecido alguns documentos, conhecemos lá a nossa tutora, depois disso tivemos uma visita guiada pelo resto da cidade durante o resto da manhã.

Almoçamos em casa e depois às 15:00 fomos conhecer o meu local de estágio, Hotel Kursaal, onde me foi dito tudo o que eu ia fazer lá, a roupa que tinha que usar e os meus horários. Em seguida fomos conhecer o local de estágio da Juliana depois disso fomos até ao centro da cidade fazer algumas compras e voltamos para a nossa casa a pé.

A roupa que eu uso no meu estágio é normalmente blusa branca e calças pretas.



O resto da semana foi sempre a mesma rotina, às 9 da manhã entrava o hotel, almoçava no hotel às 11:30, ia para casa às 12:00 e voltava a entrar às 15:00, depois jantava às 19:00 no hotel também e saía às 20:00. Nesta semana era para me habituar ao hotel, aos funcionários, mas principalmente às pessoas que iam trabalhar comigo e correu tudo muito bem, são todos muito simpáticos e acolhedores. As minhas tarefas no hotel passavam por atender o telefone, procurar na internet o preço dos outros hotéis, ajudar a fazer os check-in, organizar documentos e dar e receber as chaves dos quartos dos clientes.

Decidimos que o sábado iria ser o dia das limpezas e de compras para casa, é quando nós lavamos a roupa, limpamos a casa e pomos tudo em ordem.

Fomos também ver a praia porque a nossa casa é quase em frente e então aproveitamos para dar uma volta.



À noite fomos conhecer as ruas perto da nossa casa para nos familiarizarmos com a nossa zona.



No domingo fomos até ao centro da cidade ver as lojas e dar um pequeno passeio.

Segunda semana (22-10-2018 / 28-10-2018)

Nesta semana já estava mais ambientada com o hotel e com as minhas tarefas, tudo se torna mais fácil quando temos bons colegas de trabalho e nos querem ajudar e nos tornar melhor no que fazemos. Já aprendi as palavras básicas que temos de dizer aos clientes e assim vou evoluindo no meu estágio. Aprendendo pouco a pouco vou

melhorando a minha postura e ganhando mais conhecimentos na minha área. Já ajudo mais os meus colegas da receção.

Comunico sempre com eles em inglês ou então às vezes eles falam comigo em italiano e eu em português, eles adoram ouvir o português e então pedem me para falar com eles na minha língua.

Sábado fizemos as nossas tarefas de casa e à noite fomos até ao centro da cidade conhecer os bares e ver como são as ruas à noite. Conhecemos pessoas argentinas, venezuelanos e colombianos.



No domingo não saímos porque estava a chover.

Nós escolhemos andar sempre a pé pois estamos perto de tudo, o meu estágio fica a 15 minutos a pé e o centro da cidade a 20 minutos e por isso não compramos bilhete mensal para o autocarro.

Terceira semana (29-10-2018 / 04-11-2018)

Agora já criamos uma rotina, no hotel as coisas vão sendo iguais, a única diferença é que nesta semana começo a comer em casa pois o restaurante do meu hotel fecha, as tarefas são sempre as mesmas, acrescento também que quando deixamos os clientes à espera servimos sempre por cortesia um café ou o que o cliente desejar.

Na segunda de tarde não fomos ao estágio, fomos até ao centro da cidade para nos encontrarmos com a nossa tutora do Sistema Turismo para ver como estava a nossa evolução aqui e para saber como estava a correr a nossa estadia.

No dia 31 fomos até ao centro da cidade porque era Halloween e queríamos ver como eles festejavam o dia, conhecemos algumas pessoas onde trocamos algumas informações sobre a cidade e sobre os nossos respetivos países porque eram do Egito.

No fim de semana fazemos as nossas tarefas normais e também não saímos porque estava a chover.

Quarta semana (05-11-2018 / 11-11-2018)

Esta semana já foi mais atarefada porque aqui em Rimini existe uma feira chamada “Ecomondo” (06-11-2018/09-11-2018) que é uma plataforma ampla e multifacetada, com um evento internacional e inovador, que fala de recuperação de materiais, energia e desenvolvimento sustentável. O nosso hotel ficou cheio e então eu saía sempre as 21:00 mas de manhã entrava uma hora mais tarde. Como o nosso restaurante estava fechado nós fizemos um buffet para os clientes.

No fim de semana, como sempre, fizemos as nossas tarefas de casa e depois à Marina de Rimini, no domingo não saímos porque eu comecei a ficar doente e então não conseguia sair de casa.

Claro está que deixamos a nossa marca na Marina.



Quinta semana (12-11-2018 / 18-11-2018)

Esta semana fiquei doente e então na terça-feira eles mandaram-me para casa para eu poder descansar.

A rotina continua a mesma no hotel, o meu horário voltou ao normal e continuo sempre a aprender mais e mais.

Mais uma vez no dia 29 fomos ao centro da cidade de tarde para nos encontrarmos com a nossa tutora para ver como estava a correr a nosso estágio e como evoluímos desde o ultimo encontro.

No sábado fomos dar uma volta pelas lojas de rua, fazer algumas compras e fomos até ao bar perto da nossa casa ver o jogo de Itália vs Portugal.

Domingo fomos até ao centro da cidade para fazer algumas compras e ver como a cidade fica decorada para o Natal.

